

# ALESSANDRA CONA



## PROFILO PROFESSIONALE

Personalità intraprendente e determinata, ha recentemente conseguito il diploma D.O e BsC (HORNS) presso Malta ICOM Educational Ltd.

Ho scelto questa professione perché mi piace essere a contatto con le persone e poterle aiutare. L'osteopatia attraverso un metodo innovativo (confrontato alla medicina tradizionale) riesce ad essere risolutiva per alcune patologie. Attraverso il movimento, stretching, massaggi mirati ai tessuti superficiali e profondi, manipolazione dei muscoli e articolazioni si migliora la funzione corporea, si allevia il dolore e si facilita il recupero.

## ESPERIENZA

### Segretaria, Studio Oculistico — Gennaio 2021 - oggi

Lavoro part-time presso uno studio oculistico privato; mi occupo di:

- Supporto all'organizzazione di incontri, meeting, appuntamenti e riunioni, all'interno ed all'esterno della struttura.
- Gestione degli ingressi, accoglienza e preparazione badge visitatori.
- Organizzazione dell'agenda appuntamenti e gestione delle sale riunioni.
- Supporto in attività di ufficio tra cui fotocopie, fax e archiviazione di documenti.
- Gestione e smistamento telefonate, e-mail e posta cartacea.
- Trascrizione di documenti, elaborazione e formattazione dei testi.
- Creazione di liste operatorie, informazione al paziente operato.
- Dimissione pazienti operati
- Supporto nella fatturazione attiva e passiva e nella gestione pagamenti.
- Aggiornamento della rubrica telefonica dell'azienda, riportando le informazioni di contatto dei vari dipartimenti, degli uffici interni e di ogni membro del personale.
- Registrazione di messaggi di segreteria telefonica di benvenuto, di chiusura per ferie e di uffici chiusi, attenendosi alle procedure prestabilite e usando uno stile di comunicazione adatto al contenuto.
- Gestione dell'accoglienza di visitatori e altre figure professionali, mostrando un atteggiamento cortese e gentile e comprendendone rapidamente esigenze e richieste.

## CONTATTI



Via Padre Felice  
Rosetani, 47, Macerata



(+39)3387445571



[alessandra.cona1997@gmail.com](mailto:alessandra.cona1997@gmail.com)



08 / 05 / 1997



Patente B

### **Tirocinio osteopatico, ICOM, Cinisello Balsamo (MI) — 2018-2021**

Durante il mio percorso di studi ho frequentato la clinica osteopatica dell'Università ICOM (International College of Osteopathic Medicine) per un totale di 1800 ore. Durante questo percorso ho maturato:

- Approccio attento, metodico e concreto allo svolgimento dei task quotidiani assicurando al contempo un eccellente ritmo lavorativo.
- Partecipazione proattiva ai trattamenti dei pazienti che hanno portato alla gestione del paziente, dimostrando forte motivazione all'eccellenza professionale.
- Promozione di un dialogo propositivo, rispettoso e aperto al confronto in grado di tenere conto delle specificità dell'interlocutore sia che si tratti di colleghi, superiori o pazienti.
- Aggiornamento continuo in ambito osteopatico e forte predisposizione all'apprendimento di nuove competenze con l'obiettivo di sostenere a tutto tondo l'operatività aziendale.
- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Comprensione degli obiettivi assegnati con conseguente implementazione di strategie e azioni funzionali al raggiungimento degli stessi conseguendo successi clinici.
- Pronta comprensione di istruzioni, feedback, domande e richieste grazie alla capacità di ascoltare attivamente il proprio interlocutore ed elaborare rapidamente risposte o azioni efficaci.

### **Volontario, HANDS WITH HEART, Bali, Indonesia — Agosto 2022**

In Agosto ho partecipato ad una missione umanitaria in Indonesia con l'associazione Hands With Heart. With Heart Foundation è un programma di volontariato internazionale che collabora con osteopati, fisioterapisti e optometristi. Il programma è aperto all'espansione a tutti gli operatori sanitari che cercano di curare i pazienti, offrendo consulenza sanitaria e benessere per bambini e giovani adulti con disabilità, bisogni speciali e per coloro che sono economicamente svantaggiati.

- Supporto a persone fragili o svantaggiate tramite azioni di sostegno e volontariato.
- Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.
- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.
- Cambio di sede e mansione quando richiesto per esigenze lavorative (visite domiciliari, centri di cura, scuole)

- Utilizzo di metodologie comunicative capaci di facilitare la relazione con i diversi interlocutori.

#### **Animatrice, Istituto Salesiano Macerata, Macerata — 2014**

- Partecipazione all'organizzazione di attività comuni volte a favorire lo scambio di opinioni e la socializzazione.
- Accompagnamento dei gruppi in escursioni e gite.
- Supervisione dei ragazzi per l'intera durata del campo estivo
- Creazione di programmi di animazione adatti alle diverse fasce d'età.
- Rilevamento di interessi, passioni e gusti e creazione di opportunità di scambio e condivisione.
- Pianificazione di tornei sportivi, programmazione del calendario degli incontri, organizzazione delle squadre.
- Gestione di disaccordi e situazioni conflittuali facilitandone la rapida risoluzione.
- Comunicazione puntuale ed efficace con il team di animazione, coordinatori e direttori.
- Ispezione degli ambienti interni ed esterni per garantire la sicurezza e la funzionalità degli spazi.
- Collaborazione all'organizzazione e alla realizzazione di attività di accoglienza di bambini e genitori.
- Conduzione di laboratori di pittura allo scopo di favorire l'osservazione di forme e colori e stimolare la creatività.
- Monitoraggio della sicurezza dei partecipanti durante le attività di animazione.
- Partecipazione attiva alle riunioni di gruppo presentando iniziative e attività innovative.

#### **ISTRUZIONE**

- **Scuola Italiana di Osteopatia Pediatrica (SIOP), Firenze — Master universitario — iniziato il 09/2022**
- **International College of Osteopathic Medicine (ICOM), Cinisello Balsamo, Milano — B.SC Hons — 07/2021**
- **Esame di stato: Liceo Linguistico Giacomo Leopardi - Macerata, 06/2016**

## **COMPETENZE**

Conoscenza approfondita del sistema neuro-muscolo-scheletrico, delle strategie di miglioramento delle abilità fisiche e della riduzione del dolore con focus sulla promozione della salute del paziente attraverso le tecniche osteopatiche. Professionista con esperienza nella realizzazione di terapie basate su attività ricreative in linea con le esigenze, le capacità e gli interessi dei pazienti. Orientata agli obiettivi, capace di creare programmi mirati al miglioramento della salute e del benessere dei partecipanti e di adattarli alle capacità e ai desideri degli individui per incoraggiarne la partecipazione nel processo di guarigione. Terapista occupazionale con esperienza nella valutazione dei pazienti, nella documentazione dei progressi e nella definizione dell'intervento terapeutico più adeguato. Propensione al dialogo, al lavoro di gruppo e familiarità con le cartelle cliniche elettroniche. Professionista competente, in grado di concorrere allo sviluppo della persona promuovendone il benessere psicofisico nei contesti familiari, sociali e professionali. Possiede ottime capacità di pianificazione, di risoluzione dei problemi e di costruzione di relazioni di fiducia.

## **CAPACITÀ**

- Predisposizione al lavoro di squadra
- Orientamento al paziente
- Capacità comunicative e relazionali
- Capacità di adattamento e flessibilità
- Pensiero analitico e capacità di problem solving
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Capacità di ascolto attivo
- Consapevolezza interculturale
- **CERTIFICAZIONI**
- Certificazione di Lingua Inglese (C1 ; 65/100)
- Certificazione di Lingua Cinese (HSK III 234/300)
- Volontario della Croce Rossa Italiana
- Esecutore Full "D"

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Con la presente acconsento al trattamento dei dati contenuti in questo curriculum da parte di chiunque lo riceva, al solo scopo di far conoscere competenze ed esperienze per opportunità professionali.

Macerata, 2 Dicembre 2022

Firma

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alessandra Cona', written in a cursive style.